

USB Certification;

- Profesyonel, müşteri odaklı ve etik kurallar çerçevesinde ayrımcılık içermeyen hizmetler sağlamayı,
- Tarafsızlık, şeffaflık ve güvenilirliğin öncelikli değerlerimiz olmasını,
- Hizmet verdiğimiz tüm kapsamlarda güncel bilgi ve teknolojileri takip ederek sürekli iyileştirme kapsamında, çalışanlarına yeterli teknik altyapıya sahip olabilmeleri için eğitim ve destek vermeyi,
- Kurumsal sosyal sorumluluk/sürdürülebilirlik ilkelerinin benimsenmesini sağlamayı,
- İş ortaklarımızın ihtiyaçları doğrultusunda araştırma ve çalışmalar yaparak müşteri memnuniyetinin artırılmasına ve sürekli gelişim sağlanmasına olanak tanımayı,
- Hizmet verdiğimiz kapsamlardaki süreçlerin sonucunu ve tarafsızlığını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer kaygılardan uzak durmayı,
- Mevcut finansal yapıyı korumayı, güçlendirmeyi ve verdiğimiz hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Verdiğimiz hizmetler kapsamında yasal gerekliliklerin ve uymakla yükümlü olduğu tüm standartların, kuralların ve programların gereğini yerine getirmeyi,
- Faaliyetlerimiz ile topluma ve hizmet yürüttüğümüz ülkelere değer katmayı,
- Değişimi yönetebilmek için değişen şartlar karşısında yönetim sistemlerimizin ve faaliyetlerimizin etkinliğini sürekli arttırmayı,
- Değişen kuralları ve uygulamaları gecikmeksizin ilgili tüm taraflara iletmeyi,
- Standart ve kuralların gelişimi için akreditasyon kurumları, program sahipleri ve kural koyucuların çalışmalarına katkı sağlamayı,
- Belgelendirme, muayene ve doğrulama faaliyetleri için güven sağlayan bir marka olmayı,
- Global düzeyde tüm coğrafyalarda belgelendirme, muayene ve doğrulama hizmeti sunabilen, teknolojiyi iyi yöneten ve izlenebilirlik sistemini kurmuş bir kuruluş olmayı,

Verdiği hizmetlerin birleşmiş milletlerin yayınladığı sürdürülebilir kalkınma hedefleri ve iklim değişikliği hedefleri ile uyumlu olarak sürdürülmesini sağlayan bir marka olmayı,

taahhüt eder.

**NESRİN SERİN**  
**Kurucu & Genel Müdür**  
21.07.2023