

USB Certification kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, gıda yönetim sistemleri ve muayene konusunda tecrübeye sahip profesyoneller tarafından kurulmuştur.

USB Certification'ın en önemli ve farklı yanı müşteriler ve ilgili kuruluşlar adına etik, tarafsız ve katma değer yaratan üçüncü taraf denetim hizmetleri sunmasıdır.

USB Certification, akreditasyon sürecinin gereği olarak akreditasyon kurumları ve yetkili otoritelerin (T.C. TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI, GOTS, TE, BRCGS, IFS vb.) etik şartları konusunda talep ettiği her türlü taahhünameyi imzalayacaktır.

USB Certification'ın sahibi ve personeli, müracaat eden taraf ile herhangi bir ilişkisi varsa (ticari, mali, danışmanlık gibi) o personel müracaat eden tarafın sertifikasyon sürecinde yer alamaz.

USB Certification dâhil olduğu diğer bütün faaliyetleri ile sertifikasyon faaliyetleri arasında ayırım yapabilen politika ve prosedürlere sahiptir.

Tarafsız yapısı gereği, USB Certification'ın personeli, müracaat eden kuruluşun veya sertifikalandırılmış bir kuruluşun; sertifikasyon faaliyetlerinin sonuçlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzaktır.

Sertifikasyon sürecinde yer alan her kişi müracaat eden kuruluş ile bağlantısının (ticari, mali, danışmanlık vb.) olmadığına dair "*Gizlilik ve Hizmet Taahhünamesi*" imzalamak ile yükümlüdür. USB Certification olarak; sertifikasyon faaliyetlerinin her aşamasında etik bilinç ile hareket edildiğinden emin olduğumuzu taahhüt ederiz.

Denetime İlişkin Etik Beyan

USB Certification denetçisi, bir kuruluşa eğitim, danışmanlık, projelendirme, bakım, işletme veya satış faaliyetinde bulunmuşsa o kuruluşun denetimlerine iki sene süresince katılamaz. Tüm USB Certification denetçileri "*Gizlilik ve Hizmet Taahhünamesi*" imzalayarak, tarafsızlığını korumayı taahhüt etmekle yükümlüdürler.

Üçüncü taraf uygunluk değerlendirme alanlarında personeller denetim/gözetim/muayene/analiz/gözden geçirme/sertifikasyon kararı başına ücretlendirilmez ve genel akreditasyon tarafsızlık ve bağımsızlık şartlarına aykırı olarak faaliyet yürütmez.

Eğitim Hizmetlerine İlişkin Etik Beyan

USB Certification, akredite eğitim kuruluşları ile veya kendi başına, genel katılıma açık ve şirket içi akreditasyonlu veya akreditasyonsuz eğitimler düzenleyebilecektir. USB Certification denetçisi, bir kuruluşa şirket içi eğitim faaliyetinde bulunmuşsa o kuruluşun denetimlerine iki sene süresince katılamaz. Tüm USB Certification eğitmenleri "*Gizlilik ve Hizmet Taahhünamesi*" imzalayarak, tarafsızlığını korumayı taahhüt etmektedir.

Sertifikasyon Kararının Alınmasına İlişkin Etik Beyan

Eğer sertifikeler veya belgelendirme komitesinden görevlendirilmiş kişi(ler), başvuru sürecinde veya sertifikalandırılmış olan kuruluşa herhangi denetim, eğitim veya son iki senede danışmanlık faaliyetinde bulunmuşsa o kuruluşun sertifikasyon kararını alamaz. Tüm sertifikeler ve belgelendirme komitesinden görevlendirilmiş kişi(ler) "*Gizlilik ve Hizmet Taahhünamesi*" imzalayarak, tarafsızlığını korumayı taahhüt etmektedir.

USB Certification Personeline İlişkin Etik Beyan

Tüm USB Certification personeli; akreditasyon kuralları, ilgili yönetmelik ve standart şartlarını tam olarak uygularlar.

Bir personelin USB Certification'ın etik politikasını çiğnediğini gören, bilen veya inanan tüm personel bu durumu yönetime rapor etmek ile yükümlüdür. Bu raporlama iç tetkikte ve akreditasyon kurumlarının denetimlerinde hazır bulunacak şekilde yazılı olacaktır. Her USB Certification personeli, akreditasyon

kuralları, ilgili yönetmelik ve standart şartlarını anladığını yazılı olarak beyan edecektir. Tüm USB Certification personeli “Gizlilik ve Hizmet Taahhütnamesi” imzalayarak, tarafsızlığını korumayı taahhüt etmektedir.

Akreditasyon Kuruluşlarına İlişkin Etik Beyan

USB Certification; akreditasyonu ancak akreditasyon şartları doğrultusunda kullanır. USB Certification, akreditasyonla ilgili olarak yanlış, yönlendirici veya yetkisiz ifadelerin kullanılmasını engeller. Eğer akreditasyonun askıya alınması veya geri çekilmesi söz konusu olursa, USB Certification, akreditasyonun belirtildiği tüm reklam malzemelerinin kullanımını durduracaktır ve bu durumdan müşterilerini haberdar edecektir.

USB Certification Tarafından Sunulmayan Hizmetler:

- Sertifikasyonun yapılması ve sürdürülmesi için danışmanlık hizmetleri,
- Kalite sistemlerinin tasarımı, uygulanması veya sürdürülmesi için danışmanlık hizmetleri,
- Denetimini/kontrolünü yaptığı ürünleri/sistemleri ve muayene ettiği öğeleri tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, sahibi, kullanıcısı veya bakımını yapan durumunda olması,
- Sertifikasyon sürecinin ve karar sürecinin tarafsızlığını ve objektifliğini tehlikeye atacak durumlarda hiçbir hizmet sunulmaz.

USB Certification, yukarıda yazılan hizmetleri sunmasa dahi, dış taşeronlarla çalışma yaptığı takdirde dış denetçi/dış eğitmen/komite üyeleri vs. “Gizlilik ve Hizmet Taahhütnamesi” imzalatarak, tarafsızlığını korumayı taahhüt etmektedir.

Menfaat İlişikisine Dair Etik Beyan

USB Certification, “menfaat ilişkisi” olarak nitelendirilecek her türlü faaliyetten uzak olacaktır, örneğin;

Eğer spesifik bir danışmanlık veya eğitim hizmeti alınırsa sertifikasyonun daha kolay veya daha ucuz olacağına yönelik tavsiyede bulunma veya bunu beyan etme.

Belirli bir kuruluşun danışmanlık hizmeti ile sunulan sertifikasyon hizmetinin birlikte pazarlanması. Hiçbir tanıtım materyalinde, yazılı veya sözlü olarak bu iki faaliyetin birlikte olduğu izlenimi yaratma veya beyan etme.

USB Certification, ilgili kurumlardan ve USB Certification adına denetim yapan denetçilerden “çıkar çatışması” sayılabilecek veya algılanabilecek her türlü faaliyetten uzak olmalarını istemektedir.

USB Certification, kendi çalışmalarından ve/veya faaliyetlerinden kaynaklanacak yükümlülükleri karşılamış ve akreditasyon düzenlemeleri doğrultusunda mesleki sorumluluk sigortasını da içerecek yeterli düzenlemeleri yapmıştır.

USB Certification, tüm personeli ve dış taşeronlarla çalışma yaptığı takdirde dış denetçi/dış eğitmen/komite üyeleri vs. “Gizlilik ve Hizmet Taahhütnamesi” imzalatarak, tarafsızlığını korumayı taahhüt etmektedir. Ayrıca yukarıda bahsedilen maddelerle ilgili açıklamalar; tüm sertifikasyon programlarının sözleşmelerinde açıklanmıştır.

Nesrin SERİN

Kurucu & Genel Müdür

24.11.2023